

An die

**im Tankstellen-/Kraftstoffgeschäft
tätigen Mitgliedsfirmen
05-2018**

Per E-Mail
16.03.2018

5-sb



AKADEMIE

**UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen
Thema: Shopmanagement**

Kurz gesagt: Anmeldung für den UNITI-Tankstellenworkshop „Shopmanagement“ ab sofort möglich!

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen die Anmeldunterlagen für die UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen wie folgt:

Workshop: **Shopmanagement**
Termin: **Mittwoch + Donnerstag, 25.+26.04.2018 (2-Tagesworkshop)**
Ort: **UNITI-Haus, Berlin**

Ablauf Begrüßungskaffe ab 9.30 Uhr
Beginn 10.00 Uhr, Ende ca. 17.00 Uhr, inkl. Verpflegungspausen

Zielgruppe & Zielsetzung

Dieser Workshop richtet sich an alle, die an ihrer Station im Shop Verantwortung tragen, in Zukunft tragen wollen oder werden – Mitarbeiter, Erstkkräfte, Stationsleiter, Betreiber und Teilnehmer der Ausbildungsreihe „Karriere Tankstelle“.

Der Workshop beschreibt den Weg von der Sortimentsauswahl unter Berücksichtigung der Aspekte Standort und Kundenstruktur, über die räumliche Gestaltung der Warenträger bis hin zur kundenorientierten Warenplatzierung. Ziel ist es, den Tankstellenshop im Hinblick auf unterschiedliche Verkaufszonen, Bedürfnisse der Kunden, kaufmännische und gestalterische Elemente optimal nutzen und organisieren zu können.

Inhalte

- Merchandising-Grundsätze: Warenpräsentation, Warenfülle, facing & fronting
- Kundengruppen, Kundenerwartungen und –bedürfnisse
- Standort- und Umfeldanalyse
- Sortimentsauswahl
- Gestaltung und Nutzung des Außenbereichs
- Orientierung im Shop
- Verkaufszonen
- Space Management: Fläche vs. Umsatz und Ertrag
- Warenpräsentation
- Shopatmosphäre
- Preiskalkulation, Preisgestaltung
- Aktionen und Angebote
- Festlegung einer Erstbestückung bei Neu- oder Umbau
- Ablauforganisation

Referenten**Valentin Moosmayer**

- Inhaber „...ACHSO! Freie Trainings und Seminare“
- Portfolio:
Lenken – Mitarbeiterführung, Ablauforganisation, Warenwirtschaft
Bewegen – Kundenansprache, Verkaufsverhalten, Regelunterweisungen
Verbinden – Konfliktmanagement, Kommunikation, Teambildung
- Trainer mit rund 20 Jahren Branchenerfahrung im Tankstellengeschäft
als Stationsleiter, Pächter und Trainer

Andreas Klitzke

- 10 Jahre für Shell tätig in den Bereichen:
Retail Training/Neupartnersausbildung
Retail Außendienst
Retail Projekte
Corporate Finance
- 11 Jahre für ORLEN Deutschland tätig in den Bereichen:
Retail Außendienst
Leiter Training & Recruitment – operational Standards, star Akademie

Anmeldung & Teilnahmegebühr

In der **Anlage 1** übersenden wir Ihnen den **Anmeldebogen**. Gerne können Sie sich bis jeweils 10 Werktagen vor Veranstaltungsdatum anmelden. Die Mindestteilnehmerzahl des Workshops beträgt 15 Personen und ist auf maximal ca. 20 Personen begrenzt. Die Vergabe der Workshopplätze erfolgt nach Eingangsdatum Ihrer Anmeldung.

Teilnahmegebühr (2 Tage)

für UNITI-Mitglieder € 490,- zzgl. MwSt.
für Nichtmitglieder € 590,- zzgl. MwSt.



UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

Veranstaltungsort: UNITI-Haus
Jägerstraße 6 / Ecke Glinkastrasse, 1. OG
10117 Berlin

<u>Zimmerreservierung:</u> Arcotel John F. Werderscher Markt 11 10117 Berlin	Comfort-Zimmer zur Einzelnutzung inkl. Frühstück 139,- EUR
--	--

Sie können unser für Sie eingerichtetes Zimmerabrufkontingent nutzen. Reservierungsfrist: **28.03.2018**.
(T | +49 30 405 046-1982, F | +49 30 405 046-100, E | reservation.johnf@arcotelhotels.com).

Übernachtung: 25.-26.04.2018 / Stichwort: Shopmanagement / Anlage 2: Zimmerreservierung

Weiterhin übersenden wir Ihnen unsere Hotelempfehlungen (**Anlage 3**) in Berlin Mitte (kein Kontingent vereinbart).

Eine detaillierte **Gesamtübersicht** der UNITI-Workshopreihe für Tankstellenunternehmen mit Themen, Terminen und Veranstaltungsorten entnehmen Sie bitte der beigefügten **Anlage 4**.

Bei inhaltlichen Rückfragen wenden Sie sich gerne an Frau Christine Walther unter Mobil 01573/0698639 oder per E-Mail an walther@uniti.de. Wir freuen uns, Sie zum UNITI-Tankstellenworkshop begrüßen zu dürfen!

Mit freundlichen Grüßen

RA Elmar Kühn
Hauptgeschäftsführer UNITI e.V.

Christine Walther
Betreuung Tankstellenunternehmen

Anlagen

Als regionale Ansprechpartner stehen zusätzlich zur Verfügung:

Regionalleiter Nord (NRW, Nord, Ost): Frank Radke, Tel.: 05103-9270378, Fax: 05103-9270379, Mail: radke@uniti.de

Regionalleiter Süd (Mitte, Bayern, Baden-Württemberg): Markus Brunner, Tel.: 089-2319050, Fax: 089-23190599, Mail: brunner@uniti.de

Betreuung Tankstellenunternehmen: Christine Walther, Tel.: 02241-9584850, Mobil: 01573-0698639, Mail: walther@uniti.de